***datos personales***

Un hombre con una camisa blanca

Descripción generada automáticamente

***Edad:*** *27 años*

***Estado Civil****: Casado*

***Domicilio:*** *Arpa No. 220, San Bernabé IX Sector, 64105 Monterrey, N.L.*

***Correo:*** *garciiafer112@gmail.com*

***Celular:*** *81 2430 2094*

***RESUMEN ACADÉMICO***

**Universidad Emiliano Zapata**

**INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

***EXPERIENCIA PROFESIONAL***

**Soporte Técnico**

Empresa: Izzi

14 mayo 2021 – Trabajo actual

Descripción: Soporte especializado al área de Internet, Telefonía y Televisión de manera remota, con conocimiento y manejo de Siebel Telco, ServaAshure

**Agente telefónico**

Empresa:Teleperformance

Septiembre 2019 – 14 mayo 2021

Servicios para la campaña de Chevrolet Servicios financieros Colombia, en asesor telefónico, capacitando a los agentes nuevos en asesoría telefónica por la experiencia adquirida.

**Técnico en Sistemas**

Empresa: Neosistemas

Abril 2019 - junio 2019

Mantenimiento, y Reparación de equipos de cómputo en Hardware y Software.

***MANEJO DE SOFTWATE***

* *Interpretación de Gráficas de Redes*
* *Navegadores*
* *ServaAshure (Lectura de Redes)*
* *MS Teams*
* *Internet*
* *OS Windows*
* *TI*
* *Informática Administrador de sistemas Soporte técnico Interpretación de Redes Lectura de Redes Habilidades Conocimiento en toda el área de:*
* *Lectura de Redes en ServaAshure*
* *SuccesFactor*
* *Siebel Telco*
* *Python (bases) Herramientas y Conocimientos:*
* *Noción de programación en Java y Android Studio (Dispuesto y con facilidad de aprendizaje)*
* *Soporte de TI*
* *Apoyo técnico*
* *Chat en vivo*
* *Python (Menos de 1 año)*

***certificados y licencias***

* **Python - UNIVERSITY OF MICHIGAN**

marzo 2023 - Actualmente

Me encuentro en preparación para desarrollarme profesionalmente en Python, Deep learning con Python, e inteligencia artificial

* **Estructuras de Datos con Python - UNIVERSITY OF MICHIGAN**

abril 2023 - Actualmente

Cumplí con lo requerido para certificarme por la plataforma edx el curso impartido por la universidad de michigan, de python